

Утверждаю:

директор МБОУ «СОШ № 30
имени Н.Н. Колокольников»


Т.П. Лехтина
Приказ № 14 от 21.01.2022



Положение

о школьной службе примирения

Принято на педагогическом совете
Протокол № 7 от 21.01.2022

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует правовые и организационные основания деятельности Службы примирения в МБОУ «СОШ № 30» (далее также - Служба).

1.2. Служба является организационной формой медиативной восстановительной практики в образовании, действующей как коллегиальный орган, не является юридическим лицом.

1.3. Правовую основу деятельности Службы составляют:

- Конвенция по правам ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989);
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.07.2019 197-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 г. № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.03.2017г. № 520- р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015г. № 996- р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.03.2016 № 423-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р»;
- «Стандарты восстановительной медиации», разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009;
- Уголовный кодекс Российской Федерации;
- Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ, до 2025 года (Письмо аппарата правительства Российской Федерации от 15 октября 2019 №П8-58031 «О направлении Протокола заседания Правительственной КДНиЗП от 25.09.2019г. №23);
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 07- 7657 от 26.12.2017г.;
- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375-/07);
- Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказа родителей (законных представителей) несовершеннолетнего от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы (Письмо Минпросвещения России от 29.11.2019г. №07-8334 «О методических рекомендациях»);

- Постановление КДНиЗП АКО от 16.05.2017г. №3 «О системе развития в области служб медиации и примирения, восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями»;

- Инструктивное письмо «О принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области»

(Письмо ДОиН КО от 21.06.2017г. №3421/05);

- Постановление Губернатора Кемеровской области - Кузбасса «О межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области - Кузбассе» от 09.06.2020г. №51-пг.

- Положение о межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области - Кузбассе» (утверждено постановлением Губернатора Кемеровской области - Кузбасса от 09.06.2020г. №51-пг.);

- Положение «О Службе психолого-педагогической помощи в системе образования Кемеровской области» (утверждено Приказом ДОиН КО от 25.12.2017г. №2369);

- иные правовые акты Российской Федерации в области защиты прав детей, дружественного ребенку правосудия и восстановительного подхода;

- межведомственные соглашения регионального уровня;

- устав организации;

- настоящее Положение.

1.4. Служба примирения создается на неопределенный срок.

1.5. Миссия Службы - трансляция ценностей восстановительной культуры (ответственности, взаимопонимания, поддержки, мирного урегулирования проблемных социальных ситуаций), изменение традиций реагирования на проблемные школьные и семейные ситуации с участием несовершеннолетних на основе принципов восстановительного правосудия, снижение агрессии и социальной напряженности и утверждение позитивно-конструктивных способов социального взаимодействия в образовательном пространстве Кемеровской области - Кузбасса и обществе в целом

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями деятельности Службы являются:

- утверждение в образовательном пространстве новых способов реагирования на конфликты и проблемные социальные ситуации на основе принципов медиативного метода и восстановительного подхода и развитие восстановительной культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса;

- содействие профилактике правонарушений несовершеннолетних и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних на основе принципов восстановительного подхода.

2.2. Задачи Службы:

- трансляция идей и ценностей восстановительного подхода в разрешении проблемных социальных ситуаций в образовательном пространстве;

- содействие в развитии восстановительной компетентности и культуры взаимоотношений у всех участников образовательных отношений и представителей системы профилактики правонарушений несовершеннолетних;

- содействие в выработке конструктивных стратегий управленческого реагирования и социального поведения участников образовательных отношений в ситуации конфликта/сложной школьной ситуации;

- формирование у участников образовательных отношений умения разрешать конфликты и проблемные социальные ситуации путем мирных переговоров;

- профилактика деструктивных последствий школьных и семейных конфликтов и проблемных социальных ситуаций с участием несовершеннолетних;
- посредническая и помощь в разрешении конфликтных, сложных школьных, семейных ситуаций с участием несовершеннолетних, проблемных социальных ситуаций в образовательном пространстве.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности предполагает добровольное участие работников образования и обучающихся в работе Службы; обязательное согласие сторон, участников, вовлеченных в конфликт/проблемную ситуацию, на участие в восстановительных программах. Принуждение в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной работе и выбрать иной вариант разрешения ситуации как после первого посещения специалиста Службы, так и в ходе восстановительной программы;

3.1.2. Принцип конфиденциальности означает запрет на разглашение полученных в ходе программ личных сведений (исключение - информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности участников);

3.1.3. Принцип нейтральности означает запрет специалистам службы вставать на сторону одного из участников конфликта; Служба не предлагает решений, не выясняет вопрос о виновности или невиновности стороны, а является независимым посредником, опирающимся на принципы восстановительного подхода;

3.1.4. Принцип ответственности подразумевает полную ответственность сторон за активное участие в разрешении конфликта, самостоятельный поиск и принятие решения, результат встречи; а для ведущего восстановительных программ (медиатора) - за безопасность участников в процессе встреч, за ход процедуры, соблюдение принципов восстановительного подхода и процедуры проведения совместной встречи;

3.1.5. Принцип адресности предполагает восстановительную работу лично со сторонами - участниками конфликта и вовлеченными в конфликт представителями сообщества и социального окружения, а не с работающими с ними специалистами-экспертами (врачами, психологами, юристами);

3.1.6. Принцип информированности подразумевает, что ведущий восстановительных программ (медиатор) обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути и принципах восстановительного подхода, возможных правовых последствиях участия в восстановительной программе;

3.1.7. Принцип профессионализма подразумевает обязательное наличие у специалистов Службы подготовки по восстановительным технологиям (в том числе - медиации), а также - профессиональное сопровождение деятельности Службы;

3.1.8. Принцип независимости подразумевает, что Служба самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной практики. Ведущие восстановительной программы (медиаторы) не занимают чью-либо сторону, в том числе - сторону администрации школы, правоохранительных органов либо других организаций, и не работают в их интересах, но опираются на принципы восстановительного подхода и в равной степени поддерживают стороны и других участников программы в их стремлении к конструктивному разрешению ситуации;

3.1.9. Принцип заглаживания причинённого вреда - подразумевает, что в случае, если кому-то из сторон был причинен вред, участники обсуждают варианты заглаживания вреда обидчиком, - если это несовершеннолетний, то важно обсудить его вклад в исправление ситуации, заглаживание вреда максимально его силами.

3.2. В случае реализации восстановительных программ восстановительный медиатор обязан соблюдать следующие принципы восстановительного подхода:

3.2.1. Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

3.2.2. Заглаживание обидчиком (если в ситуации был обидчик) перед жертвой причиненного ей вреда насколько возможно силами самого обидчика;

3.2.3. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания обидчиком причиненного ей вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

3.2.4. Принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

3.2.5. Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формировать более ответственное поведение;

3.2.6. Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации / правонарушения нравственных ориентиров, отсутствие которых привело к конфликту / правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного договора / соглашения / плана со стороны родных, близких и школьного сообщества;

3.2.7. Восстановление конструктивной родительской позиции по отношению к проступку несовершеннолетнего, восстановление профессиональных позиций специалистов образования, педагогического и управленческого контроля над ситуацией.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. ШСП может создаваться на базе образовательной организации распорядительным документом руководителя указанной организации;

4.2. В состав ШСП входят:

- два и более ведущих восстановительных программ (медиаторов) из числа обучающихся и / или взрослых;
- группа поддержки из представителей школьного и родительского сообщества;
- один взрослый куратор (утверждается распорядительным документом руководителя образовательной организации), осуществляющий руководство деятельностью ШСП;

4.3. ШСП проводит восстановительные программы по конфликтам и проблемным ситуациям, не выходящим за рамки образовательной организации и не включающим в качестве стороны конфликта администрацию данной организации;

4.4. ШСП может взаимодействовать с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации, по сложным ситуациям - с территориальной службой примирения муниципального образования (далее также - ТСП) и / или с областной службой примирения Кемеровской области - Кузбасса (далее также - Областная ТСП);

4.5. Руководство образовательной организации содействует ШСП в осуществлении взаимодействия с социальными службами и другими организациями, комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, при необходимости - с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее также - КДНиЗП);

4.6. В случае, если восстановительная программа проводилась по факту совершения правонарушения, по которому возбуждено уголовное дело, руководство образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, его деятельное раскаяние в совершенном правонарушении, достижение примирения с потерпевшими и иных действий правонарушителя, направленных на компенсацию вреда, причиненного потерпевшему;

4.7. Проведение мероприятий ШСП и заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса проводятся согласно плану, утвержденному руководителем образовательной организации, а также - по обращениям в случаях возникновения конфликтов и проблемных ситуаций;

4.8. ШСП вправе сама определять порядок и алгоритмы своей работы, организацию и проведение восстановительных программ в соответствии с нормативно-правовыми актами органов государственной власти и местного самоуправления, а также методических документов;

4.9. Куратор ШСП осуществляет мониторинг ее деятельности и предоставляет аналитические данные директору образовательной организации;

5. Состав и взаимодействие ШСП.

5.1. На первичном уровне к деятельности службы примирения образовательной организации могут привлекаться:

- руководство образовательной организации;
- педагоги и специалисты (педагог-психолог, социальный педагог, школьный уполномоченный по правам участников образовательного процесса, учитель-предметник, педагог дополнительного образования и другие), в том числе - являющиеся членами комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- обучающиеся-волонтеры 8 - 11 классов, прошедшие обучение восстановительной медиации;
- иные специалисты, представители родительской общественности, имеющие достаточный уровень подготовки для решения задач Службы.

5.2. Участие обучающихся, педагогов и представителей родительской общественности в деятельности ШСП осуществляется на добровольных началах, участие специалистов - как на добровольных началах, так и в соответствии с их функционалом.

5.3. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательной организации.

5.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

5.5. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

5.1 Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов службы примирения, родителей.

5.2 Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3 Программы восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.

5.4 В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители.

5.5 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.6 Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность

процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.7 В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.8 В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.9 Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10 При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.11 Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12 При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13 Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14 Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15 Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

5.16 Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17 По согласованию с администрацией образовательной организации и руководителем службы примирения медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1 Службе примирения администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2 Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

6.3 Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4 Должностные лица образовательной организации оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.5 Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

6.6 Администрация образовательной организации содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.7 В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8 Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9 Не реже, чем один раз в четверть, проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10 В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11 Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Виды деятельности Службы

7.1. Служба осуществляет следующие виды деятельности, которые реализуются на различных ее уровнях в зависимости от кадровых, организационных и технических условий:

7.1.1. Просветительская деятельность - выступления специалистов и волонтеров ШСП по проблематике развития восстановительного подхода к разрешению конфликтов, проблем социального и школьного неблагополучия несовершеннолетних и освещение деятельности Службы:

- на конференциях и совещаниях работников образования разного уровня;
- на заседаниях КДНиЗП, комиссий и рабочих групп по проблемам детства;
- на родительских собраниях;
- на форумах для несовершеннолетних и молодежи;
- на телевидении, в СМИ, на Интернет-ресурсах;

7.1.2. Образовательная деятельность - организация и проведение на базе организаций образования, имеющих соответствующую лицензию, курсов повышения квалификации, обучающих, информационно-методических и проектных семинаров для работников образования, социальных служб и структур системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по восстановительному подходу и восстановительным технологиям;

7.1.3. Информационно-методическая деятельность - обеспечение работников образования и системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних методическими материалами (литература отечественная и

переводная, фильмы и видеоролики, сборники конференций, научные статьи, методические разработки) по различным аспектам деятельности Службы;

разработка программ, нормативных документов и методических материалов;

7.1.4. Исследовательская деятельность - создание и курирование экспериментальных площадок, проведение исследований по направлениям деятельности Службы;

7.1.5. Деятельность по проведению восстановительных программ по конфликтным, сложным школьным, семейным и криминальным ситуациям с участием несовершеннолетних, а также - по урегулированию разногласий по вопросам реализации права на образование при взаимодействии с комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

7.1.6. Консультативная деятельность - проведение тематических и методических консультаций по разрешению проблемных социальных ситуаций для педагогов и специалистов образования, а также организационных консультаций для руководства образовательных организаций и органов управления образованием;

7.1.7. Экспертная деятельность - участие кураторов и медиаторов Службы в составе жюри конкурсов, комиссий, экспертных и рабочих групп разного уровня;

7.1.8. Аналитическая деятельность - организация и проведение количественного и качественного анализа деятельности Службы в рамках ежегодного всероссийского мониторинга территориальных и школьных служб примирения и по запросу различных ведомств;

7.1.9. Организация и проведение супервизий и интервизий, методической поддержки для ведущих восстановительных программ (медиаторов);

7.1.10. Организация профильных волонтерских смен для обучения и методическое сопровождение движения юных волонтеров-медиаторов ШСП - ведущих восстановительных программ.

7.2. Деятельность по проведению восстановительных программ и аналитическая деятельность являются обязательными для получения статуса службы примирения, остальные виды деятельности каждая конкретная служба примирения может выбирать самостоятельно в зависимости от наличных ресурсов и условий.

8. Заключительные положения

8.1 Настоящее положение вступает в силу с даты издания приказа об утверждении положения. Настоящее Положение действительно до принятия новой редакции.

8.2 Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.