

Утверждаю:



директор МБОУ «СОШ № 30»

Л.П. Лехтина

Приказ № 238 от 31.08.2015 г.

## ***ПОЛОЖЕНИЕ***

о контроле качества оказания дополнительных  
платных образовательных и иных услуг.

Принято на общем собрании  
работников школы  
Протокол № 3 от 28.08.2015

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 30 имени Н.Н. Колокольцова» (далее – Учреждение) по контролю качества оказания дополнительных платных услуг (в том числе образовательных услуг) (далее - ДПУ).

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- законом от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом Учреждения.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание дополнительных платных услуг.

## 2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

**«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительные платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**«исполнитель»** - Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее дополнительные платные образовательные услуги учащемуся;

**«недостаток дополнительных платных услуг, в том числе образовательных»** - несоответствие дополнительных платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых дополнительные платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**«существенный недостаток дополнительных платных, в том числе образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**«учащийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«дополнительные платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**«средства обучения и воспитания»** - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

**«качество образования»** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**«конфликт интересов педагогического работника»** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами учащегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся;

**«независимая оценка качества образования»** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания дополнительных платных услуг, в том числе образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания ДПУ в Учреждении является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение ДПУ надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания ДПУ в общеобразовательном учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Учреждения, регулирующих оказание ДПУ - оценка соблюдения требований договоров на оказание ДПУ;
- соблюдение прав заказчика и учащегося при оказании ДПУ;
- получение достоверной информации о качестве оказания ДПУ;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания ДПУ;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков ДПУ, повышение качества оказываемых ДПУ;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ДПУ, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании ДПУ;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания ДПУ, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей ДПУ их качеством.

### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных услуг, в том числе образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических на договорной основе.

4.2. Содержание контроля качества оказания ДПУ в Учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания ДПУ используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания ДПУ регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в Учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством.

4.5. По результатам проведения контроля качества ДПУ в Учреждении принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством ДПУ(справка по итогам контроля).

## **5. Особенности контроля качества оказания дополнительных платных услуг, в том числе образовательных услуг в Учреждении**

5.1. При осуществлении контроля качества ДПУ в Учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих оказание ДПУ, а так же порядка оказания ДПУ, принятого в Учреждении;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Учреждении системы информирования заказчиков об оказываемых ДПУ;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам, заключаемым при оказании услуги:

- соответствия используемых в Учреждении форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения Учреждением требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания ДПУ с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков ДПУ;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков ДПУ;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими ДПУ, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в Учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего ДПУ, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании ДПУ, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании ДПУ, а так же условия оказания ДПУ на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на ДПУ и его соответствие принятому в Учреждении порядку или порядку, установленному её учредителем;

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания ДПУ;

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от ДПУ.

5.2. Для проведения контроля за качеством оказания ДПУ к контрольным мероприятиям привлекаются администрация и сотрудники методической службы Учреждения.

5.3. Результаты контроля качества ДПУ заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления Учреждения.

#### **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания дополнительных платных услуг, в том числе образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания ДПУ в Учреждении является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания ДПУ в Учреждении отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества ДПУ в Учреждении, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами Учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания ДПУ в Учреждении, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Учреждения, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании ДПУ, под роспись.

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Помимо контроля качества оказания ДПУ, осуществляемого Учреждением самостоятельно, проводится контроль в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, ДПУ.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до принятия положения в новой редакции.

7.3. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя Учреждения путём утверждения Положения в новой редакции.

7.4. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Учреждения, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.5. Все работники Учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.