

Утверждаю:

директор МБОУ «СОШ № 30»

 Л.Н. Лехтина

Приказ № 50 от 26.02.2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ о контроле качества оказания платных образовательных услугах

Педагогический совет

Протокол № 6 от 26.02.2021

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 30 имени Н.Н. Колокольцова» (далее – Учреждение) по контролю качества оказания платных образовательных услуг (далее - ПУ).

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- законом от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей"
- Приказом Минпросвещения РФ от 16.09.2020 № 500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам»
- Уставом Учреждения.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание дополнительных платных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора (приложение 1);

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого

осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами учащегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3.Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания ПУ в Учреждении является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение ПУ надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания ПУ в общеобразовательном учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Учреждения, регулирующих оказание ПУ - оценка соблюдения требований договоров на оказание ПУ;
- соблюдение прав заказчика и учащегося при оказании ПУ;
- получение достоверной информации о качестве оказания ПУ;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания ПУ;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков ПУ, повышение качества оказываемых ПУ;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ПУ, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании ПУ;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания ПУ, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей ПУ их качеством.

4.Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания образовательных платных услуг

4.1.Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических на договорной основе.

4.2. Содержание контроля качества оказания ПУ в Учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания ПУ используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания ПУ регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в Учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством.

4.5. По результатам проведения контроля качества ПУ в Учреждении принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством ПУ(справка по итогам контроля).

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества ПУ в Учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих оказание ПУ, а так же порядка оказания ПУ, принятого в Учреждении;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Учреждении системы информирования заказчиков об оказываемых ПУ;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам, заключаемым при оказании услуги:

- соответствия используемых в Учреждении форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения Учреждением требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания ПУ с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков ПУ;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков ПУ;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими ДПУ, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в Учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего ПУ, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании ПУ, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании ДПУ, а так же условия оказания ПУ на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на ПУ и его соответствие принятому в Учреждении порядку или порядку, установленному её учредителем;

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания ПУ;

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от ПУ.

5.2. Для проведения контроля за качеством оказания ПУ к контрольным мероприятиям привлекаются администрация и сотрудники методической службы Учреждения.

5.3. Результаты контроля качества ПУ заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления Учреждения.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания ПУ в Учреждении является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества ПУ в Учреждении, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами Учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания ПУ в Учреждении, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Учреждения, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании ПУ, под роспись.

7. Заключительные положения

7.1. Помимо контроля качества оказания ПУ, осуществляемого Учреждением самостоятельно, проводится контроль в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, ПУ.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до принятия положения в новой редакции.

7.3. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя Учреждения путём утверждения Положения в новой редакции.

7.4. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Учреждения, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.5. Все работники Учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.